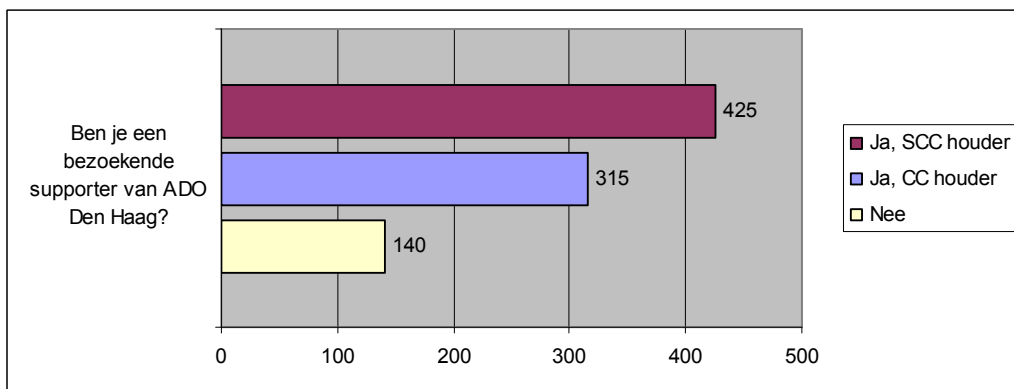


## Uitkomst "Met Dit Beleid Supporters Kwijt!" supporters enquête

De onafhankelijke supportersvereniging de LSU heeft onderzoek gedaan naar het supportersbeleid onder huidige- en toekomstige supporters van ADO Den Haag. Het onderzoek richt zich specifiek naar de vakindeling zoals gehanteerd in het stadion van ADO Den Haag. De resultaten van het onderzoek zal een onderdeel worden van een aanbevelingsplan "meer supporters met supporterstevredenheid", welke aan ADO Den Haag zal worden gepresenteerd.

### Online Enquête

Supporters van ADO Den Haag hebben via onze website [www.thelongside.nl](http://www.thelongside.nl) 948 enquêteformulieren ingevuld, waarvan 880 formulieren geldig zijn. Niet geldige enquêteformulieren zijn dubbel (15) ingevuld of voorzien van een ongeldige e-mail (53). Van de supporters die hebben gereageerd heeft 48% een Seizoensclubcard, 36% een Clubcard en 16% is geen bezoekende supporter.

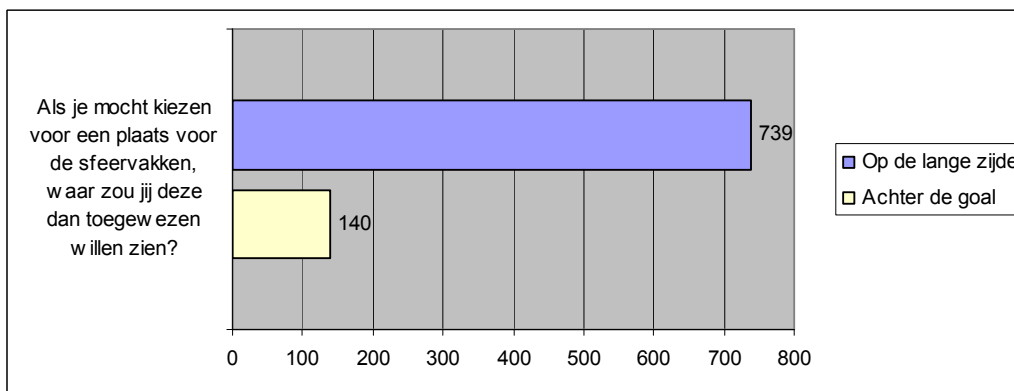


### Seizoensclubcard houders

De supporters met een Seizoensclubcard (48%) zijn als volgt in te delen in het stadion; 12,4% heeft een SCC voor de Aadmansveldtribune, 50% voor de vakken K t/m M, 10% neemt plaats op de vakken N t/m P, 21% op de vakken Q t/m S, 2% op de familietribune en 5% op de overige vakken.

Van de Seizoensclubcard houders is 51% tevreden en 49% is niet tevreden met hun huidige plaats in het stadion. Hiervan is 65% niet tevreden vanwege het feit dat zij niet voor bepaalde vakken in het stadion kunnen kiezen en 22% is niet tevreden vanwege de sfeerloosheid. Daarnaast is 82% van de SCC-houders het niet eens met de huidige vakindeling en 18% kan er mee leven.

Opvallend is dat 82% van de niet-tevreden SCC-houders en 40% van de tevreden SCC-houders volgend jaar een SCC voor de vakken N t/m P willen aanschaffen. Van deze supporters komt 12% van de Aadmansveldtribune af, 61% van de vakken K t/m M, 12% van de vakken N t/m P en 14% van de vakken Q t/m S.



Van de SCC-houders zegt 19% de sfeervakken achter de goal te willen en 81% wil de sfeervakken weer op de lange zijde.

### Clubcard houders

De supporters met een Clubcard (36%) kopen losse toegangskarten voor de volgende vakken; 42% koop een toegangskart voor de Aadmansveldtribune, 37% voor de vakken K t/m M, 10% voor de vakken Q t/m S, 11% neemt elders plaats.

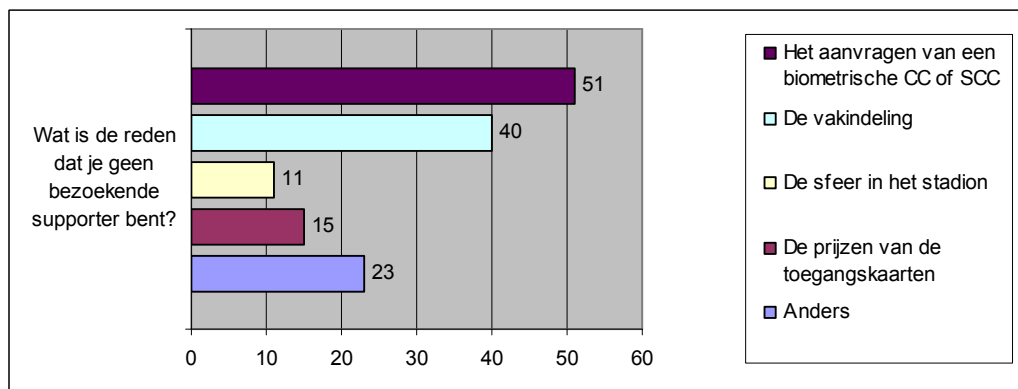
Van de Clubcardhouders is 36% tevreden en 62% is niet tevreden met hun huidige plaats in het stadion. En 2% heeft zich onthouden van een mening omtrent dit onderwerp. Hiervan is 55% niet tevreden vanwege het feit dat zij niet voor bepaalde vakken in het stadion kunnen kiezen, 33% is niet tevreden vanwege de sfeerloosheid en 10% vindt het zicht op het veld ondermaats.

Opvallend is dat 76% van de niet-tevreden CC-houders en 32% van de tevreden CC-houders volgend jaar een SCC of CC voor de vakken N t/m P willen aanschaffen. Van deze supporters komt 37% van de Aadmansveldtribune af, 45% van de vakken K t/m M, 8% van de vakken Q t/m S en 10% van de overige vakken.

Van de CC-houders zegt 14% de sfeervakken achter de goal te willen en 86% wil de sfeervakken weer op de lange zijde.

### Niet bezoekende supporters

We hebben de niet-bezoekende supporter gevraagd waarom zij geen wedstrijd meer bezoeken. Voor 36% van hen is de biometrische Clubcard de voornaamste reden om niet te komen, 29% zegt niet meer te komen vanwege de vakindeling in het nieuwe stadion, de sfeer in het stadion is voor 8% de reden en 11% vanwege de te hoge toegangsprijzen. De overige 16% hebben een andere reden om niet meer te komen.



Als genoemde redenen zouden vervallen of worden veranderd wil 91% weer wedstrijden komen bezoeken. Hiervan zal, indien mogelijk, 47% een plaats op de vakken N t/m P willen. Op de Aadmansveldtribune wil 14% plaatsnemen, op de vakken K t/m M wil 14% en 6% op de familiëtribune. De eretribune kan rekenen op 6% van de niet-bezoekende supporters.

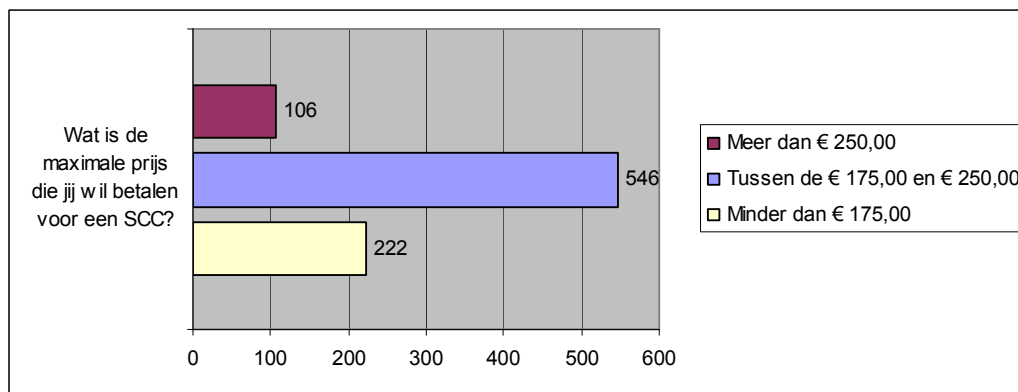
Opvallend detail is dat 91% van de niet-bezoekers het sfeervak op de lange zijde wil hebben.

### Prijzen

Een groot deel van de supporters (61%) vind de prijs niet bepalend voor het vak waar zij een SCC of toegangskart voor willen aanschaffen, 39% van de supporters vind de prijs wel belangrijk.

Wat de supporters bereid zijn om te betalen voor een SCC is verrassend en ligt redelijk in de gelijkheid van wat ADO Den Haag op dit moment hanteert. 62% is bereid tussen de € 175,00 en € 250,00 te betalen voor een SCC, 25% vind maximaal € 175,00 wel voldoende en 12% is bereid meer dan € 250,00 te betalen voor een SCC.

Het grootste deel van de supporters (87%) die bereid zijn € 175,00 tot € 250,00 te betalen willen een SCC op de lange zijde (Haaglandentribune). Een klein deel van hen (7%) is bereid dit op de korte zijde (AadMansveldtribune) te betalen. Van de supporters die maximaal € 175,00 willen betalen geeft 76% aan deze prijs te willen betalen voor een SCC op de lange zijde (Haaglandentribune) en 13% voor de korte zijde (AadMansveldtribune).



Voor wat de losse verkoop betreft lopen de meningen gelijk op ten aanzien van de SCC. Van de supporters zou 63% bereid zijn de prijs van € 15,00 tot € 20,00 te betalen voor een losse toegangskaart. 23% wil niet meer dan € 15,00 betalen en 14% is bereid meer dan € 20,00 te betalen.

### Conclusie

De conclusie die uit het gehouden onderzoek voortkomt is dat 14% van de supporters tevreden is met de huidige vakindeling. Dit houdt in dat 86% van de supporters, ongeacht welk vak zij op dit moment plaatsnemen, niet tevreden is of wil veranderen.

Op onze vraag waar zij volgend jaar, indien mogelijk, een SCC of CC voor zouden willen aanschaffen hebben zij het volgende aangegeven;

Toekomstige verdeling	Huidige plaats in het stadion								
	F t/m J	K t/m M	N t/m P	Q t/m S	T t/m W	Y en Z	D en E	A t/m C	
Aad Mansveldtribune, vak F t/m J	8%	3,8%	0,4%	0,2%	0,2%	0,3%	0,2%	0,1%	0,1%
Haaglandentribune, vak K t/m M	14%	3,5%	6,7%	0,4%	0,4%	0,3%	0,5%	0,2%	0,2%
Haaglandentribune, vak N t/m P	62%	12,4%	28,1%	5,6%	7,0%	0,6%	-	0,1%	0,1%
Haaglandentribune, vak Q t/m S	5%	0,5%	0,1%	4,2%	-	-	-	-	-
Familietribune, vak T t/m W	3%	0,1%	0,2%	1,0%	-	-	0,1%	-	-
Foreparkcorner, vak Y en Z	1%	-	0,1%	-	0,1%	0,1%	-	-	-
Zuiderparkcorner, vak D en E	1%	0,2%	-	0,1%	-	-	-	0,4%	-
Eretribune, A t/m C	6%	0,1%	0,8%	0,8%	1,6%	0,1%	-	0,1%	1,5%

Duidelijk is dat er een verschuiving naar de lange zijde (Haaglandentribune) en de middenvakken gaat plaatsvinden indien ADO Den Haag vrije verkoop op alle vakken zal toepassen. Daarnaast geeft meer dan de helft van de supporters die momenteel op de vakken N t/m P plaatsnemen aan dat zij een SCC of losse kaart van een ander deel van het stadion zullen aanschaffen. Ook de ere-tribune kan rekenen op meer supporters (4,5%) indien deze wordt vrijgegeven voor supporters.

Deze laatste groep is bereid meer dan € 250,00 te betalen voor een SCC op de ere-tribune.

De supporters zijn bereid gemiddeld € 205,00 te betalen voor een SCC en gemiddeld € 17,50 voor een enkele toegangskaart uitgaande van de huidige positionering in het betaald voetbal; de Jupiler league.

### Rapport van aanbeveling

Het resultaat van dit supportersonderzoek is inmiddels voorgelegd aan John Arzbach, ad interim directeur van ADO Den Haag, Raad van Commissarissen van ADO Den Haag en hen wordt gevraagd om een officiële en inhoudelijke reactie. Afsproken is dat de LSU dit onderzoek zal opnemen in een rapport van aanbeveling over Middennoord welke medio April 2008 aan de leden van de LSU, directie en Raad van Commissarissen van ADO Den Haag zal worden gepresenteerd.



**Tot slot**

Onze dank gaat uit naar alle supporters die hebben meegewerkt aan het supportersonderzoek welke meer supporterstevredenheid als doel heeft.

We bedanken onze sponsor [www.slimnetworks.nl](http://www.slimnetworks.nl) voor het mogelijk maken van de enquête en bedanken eveneens alle fansites voor hun medewerking.

LSU (Longside United)